

UMOWA nr WZP-43- /2018

NA: „ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ
NA RZECZ SĄDÓW POWSZECHNYCH”

Część postępowania	Apelacja	Zakres
1*	POZNAŃSKA I WROCŁAWSKA	CAŁE APELACJE
2*	KRAKOWSKA I ŁÓDZKA	CAŁE APELACJE
3*	BIAŁOSTOCKA I GDAŃSKA	CAŁE APELACJE
4*	LUBELSKA I RZESZOWSKA	CAŁE APELACJE
5*	KATOWICKA	CAŁA APELACJA
6*	SZCZECIŃSKA	CAŁA APELACJA
7*	WARSZAWSKA	CAŁA APELACJA
8*	VIDEO	WSZYSTKIE APELACJE

(* niepotrzebne usunąć)

zawarta w dniu2018 r. w Krakowie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Apelacyjnym w Krakowie, ul. Przy Rondzie 3, 31-547 Kraków, działającym w imieniu własnym jak i na rzecz sądów powszechnych (zwanymi dalej jednostkami sądownictwa), na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości dokonanego Zarządzeniem z dnia 28 marca 2017 r. w sprawie organizacji zakupów dostaw i usług w sądownictwie powszechnym oraz wskazania zamawiającego (Dz. Urz. Min. Sprawiedl. z 2017 r., poz.122 z późn. zm.), zwanym dalej w treści Umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”, posiadającym numer identyfikacyjny NIP 6761174573, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

z siedzibą:,

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd..... pod numerem

KRS, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie zł,

NIP:, REGON:

adres do korespondencji: 00-000, ul.

reprezentowaną przez:

..... –

zwaną dalej w treści Umowy „**WYKONAWCĄ**”

w dalszej części Umowy określanymi również łącznie jako „Strony” lub każda z osobna jako „Strona”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego na „ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ NA RZECZ SĄDÓW POWSZECHNYCH” na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).

§ 1

Definicje

1. Strony przyjmują następujące znaczenie określeń użytych w Umowie:

- a) **SIWZ**- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, pod nazwą „ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ NA RZECZ SĄDÓW POWSZECHNYCH”, znak WZP-421-6/2018,
- b) **Umowa** – niniejsza Umowa o udzielenie zamówienia publicznego, zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi Załącznikami oraz Aneksami,
- c) **Oferta Wykonawcy** – oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wskazanym w lit. a), której część składową stanowi Formularz cenowy, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy oraz Cennik/i usług Wykonawcy stanowiący/e Załącznik nr 2 do Umowy,
- d) **numery AB SPQMCDU** – numer zakończenia sieci,
- e) **Operator Dawca** - operator aktualnie świadczący usługi telekomunikacyjne dla danej jednostki sądownictwa, występujący w procesie migracji,
- f) **Operator Aktywny** - operator aktualnie świadczący usługi telekomunikacyjne dla danej jednostki sądownictwa,
- g) **Operator Macierzysty** – operator, któremu Urząd Komunikacji Elektronicznej nadał dany numer,
- h) **PLI CBD – Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych** – platforma zarządzana przez Urząd Komunikacji Elektronicznej, służąca do zlecenia przenoszenia numerów oraz gromadzenia informacji na temat numerów przeniesionych między operatorami,
- i) **Okres rozliczeniowy** – okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego świadczenia usług telefonii stacjonarnej przez Wykonawcę.
W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług później niż w pierwszym dniu danego miesiąca kalendarzowego, pierwszy Okres rozliczeniowy obejmuje okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usług. W przypadku zakończenia świadczenia usług wcześniej niż w ostatnim dniu danego miesiąca kalendarzowego, ostatni okres rozliczeniowy obejmuje okres od pierwszego dnia ostatniego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług do ostatniego dnia świadczenia usług w tym miesiącu,
- j) **Awaria całkowita** - całkowita utrata ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w danej lokalizacji, również w przypadku Awarii na łączu abonenckim, o której mowa w lit. k), w sytuacji kiedy w danej lokalizacji istnieje tylko jedno łącze, lub łącze to jest łączem niezależnym, nie podpiętym do PABX,
- k) **Awaria na łączu abonenckim** – całkowita utrata ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych na jednym (pojedynczym) łączu abonenckim, to jest przyłączeniu danego budynku do publicznej komutowanej sieci telekomunikacyjnej (PSTN), z wyłączeniem przypadków, o których mowa w lit. j),
- l) **Usterka** – stan niesprawności infrastruktury telekomunikacyjnej, powodujący utratę ciągłości świadczenia dodatkowych usług telefonii stacjonarnej (np. blokady połączeń, usługa CLIP, wyświetlanie numerów, grupa CENTREX czy grupa PBX) lub znaczne zmniejszenie jakości świadczenia usług telefonii stacjonarnej (np. niższa jakość sygnału dźwiękowego przesyłanego na łączu),
- m) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

- n) **płatnik** – Zamawiający lub jednostka sądownictwa, która będzie dokonywać płatności za usługi objęte przedmiotem Umowy, wskazana jako płatnik w Załączniku nr 5 do Umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 Umowy.
2. Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych Umowy mają jedynie charakter porządkujący i nie jest intencją Stron, aby ich treść miała wpływ na interpretację treści Umowy.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą systemów telekomunikacyjnych (o ile dotyczy), na rzecz sądów powszechnych, objętych Częścią zamówienia nr (wskazać właściwą).
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w zakresie określonym w Załączniku nr 5 do Umowy, polegać będzie w szczególności na:
 - 1) dostarczeniu łączy POTS, BRA(ISDN 2B+D), PRA(ISDN 30B+D), PRA(ISDN 15B+D) i/lub SIP TRUNK,
 - 2) świadczeniu usług „Grupa Abonentów” (zwanym dalej: Centrex), opisanych w Załączniku nr 4 do Umowy (o ile dotyczy),
 - 3) świadczeniu usługi typu biznes pakiet „Wirtualnej centrali abonenckiej” (zwanej dalej: Biznes IP), opisanej w Załączniku nr 4 do Umowy (o ile dotyczy),
 - 4) świadczeniu usługi abonamentu konta SIP na platformie operatora z usługą 2-poziomowego IVR i konfiguracją uprawnień abonenckich, opisanej w Załączniku nr 4 do Umowy (o ile dotyczy).
3. Świadczenie usług dzierżawy systemów telekomunikacyjnych (o ile dotyczy), polegać będzie na dostarczeniu, montażu, uruchomieniu i serwisowaniu przez Wykonawcę, systemów telekomunikacyjnych wymienionych w Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 5 do Umowy.
4. Wymagania techniczne, szacunkowe dane ilościowe, lokalizacje, przewidywane terminy uruchomienia usług wymienionych ust. 2 i 3 (o ile dotyczy), oraz numerację telefoniczną przedstawiono w Załączniku nr 5 do Umowy.
5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z szczegółowymi warunkami świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
6. Wykonawca zapewni:
 - 1) należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 2 i 3 (o ile dotyczy), w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez cały okres świadczenia usług, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług;
 - 2) alternatywne łącze w przypadku wystąpienia Awarii całkowitej, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. j), które pozwoli przywrócić ciągłość świadczenia usług telekomunikacyjnych, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia Awarii przez Wykonawcę, dokonanego zgodnie z procedurą określoną w § 10 Umowy.
 - 3) alternatywne łącze* w przypadku wystąpienia Awarii na łączu abonenckim, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. k), które pozwoli przywrócić ciągłość świadczenia usług telekomunikacyjnych, nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia tej Awarii przez Wykonawcę, dokonanego zgodnie z procedurą określoną w § 10 Umowy.

(*nie dotyczy jeżeli Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie zapewnienia ciągłości usług na łączu abonenckim, w kryterium oceny ofert);

- 4) realizację połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych;
 - 5) realizację połączeń przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz faksowych, a także z sieci telefonii komórkowych;
 - 6) możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów, z zastrzeżeniem regulacji pkt. 7;
 - 7) usługę profil blokujący połączenia na numery specjalne, dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności, uruchomioną z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na żądanie jednostki sądownictwa. Ewentualny koszt świadczenia przedmiotowej usługi musi być wliczony w cenę abonamentu za łącze, na którym będzie ona świadczona;
 - 8) dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych w sieciach krajowych na numery AB SPQMCDU - stałą stawkę za 1 minutę połączenia głosowego dla danej frakcji ruchu, niezależnej od pory dnia lub tygodnia;
 - 9) dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych w sieciach krajowych na numery AB SPQMCDU - jednosekundową taryfikację połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium, z zastrzeżeniem regulacji pkt. 7;
 - 10) ciągłe świadczenie usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie numeracji telefonicznej do sieci Wykonawcy od Operatora Dawcy, zgodnie z regulacją § 3 ust. 1;
 - 11) bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów zgodnie z § 5 ust.1-4 Umowy oraz raporty, o których mowa w § 5 ust. 6 Umowy.
7. Koszt/y w postaci:
- 1) opłat instalacyjnych uruchomienia łączy POTS, BRA(ISDN 2B+D), PRA(ISDN 30B+D), PRA(ISDN 15B+D) i/lub SIP TRUNK, usług Centrex, Biznes IP lub usługi abonamentu konta SIP na platformie operatora, w zakresie wskazanym w Załączniku nr 5 do Umowy, będą wliczone w cenę odpowiadających im abonamentów;
 - 2) MSN, DDI, blokady połączeń, usługa CLIP, grupy łączy PBX, będą wliczone w cenę odpowiadających im abonamentów.
8. Ceny ofertowe abonamentów dostarczonych łączy będących przedmiotem Umowy, nie mogą być wyższe, niż ceny abonamentów tych łączy, wynikające z Cennika/ów usług Wykonawcy dołączonego/y do Oferty Wykonawcy, stanowiącego/y Załącznik nr 2 do Umowy.
9. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie Umowy, będą zgodne z dostarczonym przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”), wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2017 r. poz.1907), stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
10. Regulamin, o którym mowa w ust. 9, będzie wiązał Strony Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umową.
11. Zamawiający nie gwarantuje minimalnego ruchu generowanego do sieci Wykonawcy.
12. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy będzie posiadał aktualne uprawnienia do wykonywania przedmiotu Umowy, to jest aktualne zaświadczenie

o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 4 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2017 r. poz.1907) oraz oświadcza, że posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

§ 3

Migracja numeracji

1. Wykonawca będzie zobowiązany do bezpłatnego i zgodnego z terminami wskazanymi w Załączniku nr 5 do Umowy, przeniesienia do swojej sieci od Operatora Dawcy, numeracji użytkowanej przez jednostki sądownictwa (o ile dotyczy). Ewentualny czas przerwy, związany z przeniesieniem numeracji telefonicznej do sieci Wykonawcy, nie może być dłuższy niż to wynika z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670).
2. Wykonawca będzie odpowiadał za sprawną migrację wszystkich numerów objętych Umową do swojej sieci telekomunikacyjnej (o ile dotyczy).
3. W zakresie procesu migracji (o ile dotyczy):
 - 1) Wykonawca ma obowiązek podania jednostce sądownictwa i do wiadomości Zamawiającego dokładnej daty migracji w stosunku do każdego złożonego dokumentu migracji lub odrzutu migracji z dokładnym podaniem komunikatu otrzymanego od Operatora Dawcy, w terminie 7 dni roboczych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym uzyskał informację od Operatora Dawcy;
 - 2) Wykonawca po otrzymaniu odrzutu migracji, ma obowiązek bezzwłocznego, jednak nie później niż w terminie do 3 dni roboczych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym uzyskał informację od Operatora Dawcy o odrzuceniu migracji, złożenia reklamacji w trybie regulacyjnym do Operatora Dawcy (w razie potrzeby Operatora Aktywnego lub Operatora Macierzystego), niezwłocznie przesyłając informację o niej jednostce sądownictwa i do wiadomości Zamawiającego;
 - 3) W przypadku wystąpienia przyczyn uniemożliwiających dokonanie migracji, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od powzięcia wiadomości, poinformuje o tym fakcie jednostkę sądownictwa i Zamawiającego z jednoczesnym wskazaniem proponowanego rozwiązania sprawy;
 - 4) W przypadku braku zgody na migrację określonej numeracji, Wykonawca na wniosek jednostki sądownictwa (przesłany drogą elektroniczną) poprawi numerację i niezwłocznie zwróci się do Operatora Dawcy (w razie potrzeby Operatora Aktywnego lub Operatora Macierzystego), z wnioskiem o jej przeniesienie do swojej sieci, o czym powiadomi również Zamawiającego;
 - 5) Na żądanie Zamawiającego lub jednostki sądownictwa, której dotyczy, Wykonawca udostępni pełne zapisy w elektronicznym interfejsie PLI CBD, dotyczące wymiany korespondencji i komunikatów z Operatorem Dawcą;
4. W zakresie kontroli procesu migracji (o ile dotyczy):
 - 1) W terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu uaktualniony Załącznik nr 5 do Umowy, z uwzględnieniem numeracji, która nie została zmigrowana, wraz z podaniem przyczyn oraz wskazaniem proponowanego rozwiązania sprawy;

- 2) Wykonawca zobowiązuje się przedstawić, na żądanie Zamawiającego lub jednostki sądownictwa pełne zapisy (dane) na temat aktywnych usług na koncie danej jednostki (typu i lokalizacji łącza, numeru głównego, numeracji MSN/DDI, liczby łącza w wiązce PBX);
- 3) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca doręczy Zamawiającemu protokół odbioru usług objętych migracją, podpisany przez upoważnioną osobę z jednostki sądownictwa, której taka migracja dotyczy. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że w protokole odbioru będą wskazane wszystkie istotne parametry migracji (w tym między innymi liczba i typ z migrowanych łącza, ich konfiguracja, numeracja, lokalizacja i dokładna data przejęcia usług od Operatora Dawcy).

§ 4

Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca jest uprawniony do wykonania następujących prac, na terenie obiektów jednostek sądownictwa, po uzgodnieniu terminu, godziny i lokalizacji prac z osobami upoważnionymi z jednostek sądownictwa, w których mają być przeprowadzone prace:
 - 1) montażu aktywnych urządzeń liniowych oraz dzierżawionych systemów telekomunikacyjnych Wykonawcy w szafach 19" lub innych konstrukcjach dostarczonych przez Wykonawcę,
 - 2) podłączenia urządzeń Wykonawcy do zasilania energetycznego jednostek sądownictwa.

Jednostki sądownictwa nie będą pobierały od Wykonawcy żadnych opłat z tytułu wykonania ww. czynności, użyczenia miejsca oraz energii niezbędnej dla pracy urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę a niezbędnych do świadczenia przez niego usług będących przedmiotem Umowy.

2. W przypadku instalacji oraz konfiguracji dzierżawionych systemów telekomunikacyjnych, spis urządzeń przekazanych jednostkom sądownictwa do użytkowania w okresie świadczenia usług, z wyszczególnieniem nazwy urządzeń, niezbędnych licencji, modeli aparatów telefonicznych oraz pozostałych urządzeń będących przedmiotem dzierżawy (z podaniem ich nazw handlowych, nr katalogowych, (jeśli posiadają), nr seryjnych oraz liczby szt.) przygotuje Wykonawca i prześle jednostce sądownictwa, oraz do wiadomości Zamawiającego, nie później niż w ciągu 14 dni od uruchomienia danego systemu telekomunikacyjnego.
3. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę do obiektów jednostek sądownictwa łącza telekomunikacyjnych (niegwarantujących zasilania urządzeń liniowych zainstalowanych w obiektach jednostki sądownictwa, po łączach dostarczonych przez Wykonawcę) lub systemów telekomunikacyjnych, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć do takiej lokalizacji, zasilanie awaryjne na minimum 8h bezawaryjnej pracy tych urządzeń, od momentu wystąpienia przerwy w dostawie energii elektrycznej.
4. W przypadku nieprawidłowej pracy urządzeń faksowych, dana jednostka sądownictwa, której to dotyczy, może na wniosek Wykonawcy, wyrazić zgodę na korzystanie przez nią z usługi faks-serwera Wykonawcy, dla wszystkich numerów faksowych danej lokalizacji, pod warunkiem, że nie będą one obciążone jakimikolwiek abonamentami lub innymi opłatami (z wyłączeniem kosztów połączeń) związanymi z korzystaniem z tej usługi.

§ 5 Bilingi i raporty

1. Wykonawca w terminie do 15 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu bezpłatny biling zbiorczy wszystkich numerów abonamentowych objętych Umową (przesłany na adres poczty elektronicznej Zamawiającego@czdsigb.gov.pl w postaci jednego pliku CSV lub XLS) oraz zapewni każdej jednostce sądownictwa bezpłatny biling wszystkich numerów abonamentowych tej jednostki (przesłany na adresy poczty elektronicznej wskazane przez jednostki sądownictwa w postaci jednego pliku CSV lub XLS).
2. W przypadku zapewnienia przez Wykonawcę dostępu dla Zamawiającego do usługi zbiorczego E-bilingu poprzez Portal usługowy*, a tym samym zapewnienia Zamawiającemu informacji określonych w ust. 1 przy pomocy aplikacji internetowej, Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia tej usługi na rzecz Zamawiającego, w ramach ceny ofertowej, począwszy od pierwszego miesiąca świadczenia usług, przez cały okres świadczenia usług, po uprzednim pobraniu przez Zamawiającego klucza sms-owego lub innego bezpiecznego dostępu. Dostęp w ramach aplikacji internetowej do pełnej informacji bilingowej ma obejmować, co najmniej 6 ostatnich Okresów Rozliczeniowych, również w okresie 2 miesięcy po zakończeniu okresu świadczenia usług.
*(*nie dotyczy, jeżeli Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie dostępu dla Zamawiającego do usługi zbiorczego E-bilingu poprzez Portal usługowy, w kryterium oceny ofert);*
3. Regulacja ust. 2 znajduje odpowiednie zastosowanie w przypadku zapewnienia przez Wykonawcę dostępu dla jednostek sądownictwa do usługi E-bilingu poprzez Portal usługowy*.
*(*nie dotyczy, jeżeli Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie dostępu dla jednostek sądownictwa do usługi E-bilingu poprzez Portal usługowy, w kryterium oceny ofert);*
4. Informacja bilingowa, o której mowa w ust. 1 - 3 ma zawierać (dla każdego numeru oddzielnie), co najmniej dane na temat: czasu rozpoczęcia, zakończenia i trwania każdego połączenia (z podziałem na rodzaj połączenia tj. wew., lokalne, strefowe, międzystrefowe, komórkowe, zagraniczne) i kosztu każdego połączenia.
5. W przypadku udostępnienia przez Wykonawcę aplikacji E-bilingowej dostępnej na stronie internetowej, Wykonawca jest zobowiązany przekazać instrukcję użytkowania aplikacji na wskazany w ust. 1 adres poczty elektronicznej Zamawiającego oraz na adresy poczty elektronicznej wskazane przez jednostki sądownictwa, w pierwszym miesiącu świadczenia usług.
6. Wykonawca zobowiązany jest przesyłać Zamawiającemu comiesięczny raport zbiorczy o stanie realizacji Umowy zawierający nazwę jednostki sądownictwa, wartość netto i brutto zafakturowanych w danym miesiącu usług, abonamentów, dzierżaw oraz informację o łącznym procentowym i wartościowym wykorzystaniu kwoty stanowiącej maksymalną wartość Umowy, wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, w postaci jednego pliku CSV lub XLS na wskazany w ust. 1 adres poczty elektronicznej.
7. W przypadku zapewnienia przez Wykonawcę dostępu dla Zamawiającego do zbiorczej informacji o stanie realizacji Umowy poprzez Portal usługowy*, a tym samym zapewnienia Zamawiającemu informacji określonych w ust. 6 przy pomocy aplikacji internetowej, Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia tej usługi na rzecz Zamawiającego, w ramach ceny ofertowej, począwszy od pierwszego miesiąca świadczenia usług, po uprzednim pobraniu przez Zamawiającego, klucza sms-owego lub innego bezpiecznego dostępu. Dostęp w ramach aplikacji internetowej do pełnej informacji o stanie realizacji Umowy ma obejmować, co najmniej 6 ostatnich Okresów Rozliczeniowych, również w okresie 2 miesięcy po zakończeniu okresu świadczenia usług.

(*nie dotyczy, jeżeli Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie dostępu dla Zamawiającego do zbiorczej informacji o stanie realizacji Umowy poprzez Portal usługowy, w kryterium oceny ofert);

8. Regulacja ust. 7 znajduje odpowiednie zastosowanie w przypadku zapewnienia przez Wykonawcę dostępu dla jednostek sądownictwa do informacji o stanie realizacji Umowy poprzez Portal usługowy*.

(*nie dotyczy, jeżeli Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie dostępu dla jednostek sądownictwa do informacji o stanie realizacji Umowy poprzez Portal usługowy, w kryterium oceny ofert);

9. Zamawiający w przypadku łączy SIP TRUNK, zastrzega sobie możliwość obsługi przez te łącza, numeracji dowolnej krajowej jednostki sądownictwa. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do bilingowania ruchu takiej jednostki sądownictwa i wystawienia na tą jednostkę sądownictwa faktury za ruch telekomunikacyjny, który ta jednostka sądownictwa wygenerowała, z zastrzeżeniem regulacji odnoszących się do zmian Umowy, określonych w § 16 Umowy.

§ 6

Termin obowiązywania Umowy

1. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy 60 dni od dnia zawarcia Umowy (okres przygotowawczy do świadczenia usług) na wykonanie niezbędnych prac związanych z przygotowaniem infrastruktury Wykonawcy do świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z ewentualną dostawą systemów telekomunikacyjnych, ich zainstalowaniem, uruchomieniem i przeprowadzeniem testów.
2. W terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający w pisemnym oświadczeniu wskaże termin rozpoczęcia okresu świadczenia usług, o którym mowa w ust. 3.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, stanowiące przedmiot niniejszej Umowy, w okresie 24 miesięcy (okres świadczenia usług), od terminu wskazanego zgodnie z ust. 2, z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do poszczególnych jednostek sądownictwa okres świadczenia usług rozpoczyna bieg od dnia wskazanego w Załączniku nr 5 w kolumnie „Rozpoczęcie” lub w innym terminie (uzgodnionym między jednostką sądownictwa a Wykonawcą w formie pisemnej, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego), zmienianym z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy, w odniesieniu do poszczególnych jednostek sądownictwa, do dnia wskazanego w Załączniku nr 5 w kolumnie „Zakończenie” lub do innego, krótszego terminu (uzgodnionego między jednostką sądownictwa a Wykonawcą w formie pisemnej, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego), zmienianego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, lub do dnia wyczerpania kwoty, stanowiącej maksymalną wartość Umowy, wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Po złożeniu oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt 2., na podstawie oświadczenia Zamawiającego, okres świadczenia usług w odniesieniu do poszczególnych łączy, usług lub dzierżaw systemów telekomunikacyjnych, wymienionych w załączniku nr 5 do Umowy, może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do osiągnięcia kwoty stanowiącej maksymalną wartość Umowy, wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem regulacji odnoszących się do zmian Umowy, określonych w § 16 ust. 2 pkt 3) Umowy.

§ 7

Wartość Umowy i prawo opcji

1. Maksymalną wartość Umowy stanowi kwota wskazana w Ofercie Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy, wynosząca zł netto,
(słownie:/100 złotych netto),
powiększona o należny 23% podatek VAT w wysokości zł,
(słownie: /100 złotych),
co daje łączną kwotę brutto: zł,
(słownie:/100 złotych),
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą Umową, zostały wskazane w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
3. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, a dostępnych w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz jednostek sądownictwa i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z Cennika/ów usług Wykonawcy, dołączonego/yh do Oferty Wykonawcy, stanowiącego/yh Załącznik nr 2 do Umowy,
4. Ceny jednostkowe netto, o których mowa w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, są ustalone na cały okres świadczenia usług i nie mogą ulec zwiększeniu.
5. W cenach jednostkowych zawarte są koszty związane z wypełnieniem wszystkich prawem wymaganych obowiązków związanych z świadczeniem usług telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego oraz jednostek sądownictwa i utrzymaniem infrastruktury telekomunikacyjnej. Zamawiający oraz jednostki sądownictwa nie ponoszą żadnych dodatkowych opłat za świadczenie przez Wykonawcę usług reklamacyjnych, serwisowych, konfiguracyjnych, podłączeniowych, instalacyjnych oraz bilingowych oraz za sporządzanie wymaganych w Umowie raportów, a także za realizację pozostałych zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
6. Prawo opcji:
 - 1) Zamawiający, korzystając z prawa opcji, w SIWZ oraz załącznikach do SIWZ, określił maksymalną wielkość przedmiotu zamówienia. Jednocześnie wskazuje, iż minimalny zakup przedmiotu zamówienia przez jednostki sądownictwa wyniesie 50% kwoty stanowiącej maksymalną wartość Umowy, wskazanej w ust. 1.
 - 2) Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w przypadku zwiększonych potrzeb jednostek sądownictwa objętych Umową. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, w określonym przez niego zakresie.
 - 3) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, w okresie świadczenia usług przez Wykonawcę, do osiągnięcia kwoty stanowiącej maksymalną wartość Umowy, wskazanej w ust. 1, jednak bez obowiązku wykorzystania 50% opcji w całości.
7. W przypadku wykorzystania kwoty stanowiącej maksymalną wartość Umowy wskazanej w ust. 1, Zamawiający, przewiduje możliwość wystąpienia zamówień, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 p.z.p., stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego będącego przedmiotem niniejszej Umowy, z uwzględnieniem zapisów SIWZ w tym zakresie.

§ 8 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenie za świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie oddzielnie dla każdej jednostki sądownictwa będącej płatnikiem (zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy), na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, za dany Okres rozliczeniowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. i).
2. W przypadku sądów rejonowych, dla których płatnikami za świadczone usługi telekomunikacyjne, będą sądy okręgowe, Zamawiający wymaga, aby rozliczenie tych sądów za świadczone usługi było dla każdego z nich indywidualne, w postaci oddzielnej faktury, wystawionej na właściwy sąd okręgowy, będący płatnikiem, zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy, z zastrzeżeniem, że w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy Zamawiający przekaże zaktualizowany wykaz zawierający dane płatników. W przypadku zmiany płatnika Zamawiający każdorazowo przekaże Wykonawcy informację o zmianie. Zmiana płatnika nie wymaga zawarcia Aneksu do Umowy.
3. Na fakturze, każde dostarczone przez Wykonawcę łącze musi być jednoznacznie opisane przez podanie, co najmniej: adresu jego lokalizacji, numeru głównego, wartości opłaty za abonament oraz ilości i wartości zrealizowanych usług w rozbiciu na usługi określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania każdej jednostce sądownictwa wraz z fakturą, zestawienia zbiorczego obejmującego wykaz połączeń za dany Okres rozliczeniowy. W zestawieniu uwzględniona zostanie struktura połączeń (lokalne, międzystrefowe, komórkowe, międzynarodowe, infolinia itd.) czas połączeń [min, s], cena jednostkowa [PLN], wartość netto [PLN], wartość brutto za połączenie [PLN].
5. Jednostka sądownictwa zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny Okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w Umowie, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie za świadczenie usług (dot. abonamentów oraz dzierżaw systemów telekomunikacyjnych) w okresie nieobejmującym pełnego miesiąca (pełnego Okresu rozliczeniowego), płatne będzie proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu. Abonamenty oraz dzierżawy systemów telekomunikacyjnych będą fakturowane z góry, a ruch telekomunikacyjny z dołu.
6. Termin płatności będzie każdorazowo podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia tej faktury przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści tej faktury, pod rygorem zapłaty przez jednostkę sądownictwa ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia, z tym jednak zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowego doręczania jednostkom sądownictwa faktur, na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu.
7. W przypadku nieprawidłowego wystawienia faktury i złożenia przez jednostkę sądownictwa reklamacji, zgodnie z § 10 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do prolongowania terminu płatności o czas rozpatrzenia reklamacji.
8. Wykonawca zobowiązany jest przesłać szczegółowe faktury na adresy płatników, wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy, z zastrzeżeniem aktualizacji, o której mowa w ust. 2.
9. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego jednostki sądownictwa.

10. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z Umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez zgody jednostek sądownictwa.
11. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy lub usuwaniem wad przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje również prawo do roszczeń w stosunku do Zamawiającego z tytułu niewykorzystania w całości kwoty stanowiącej maksymalną wartość Umowy, wskazanej w § 7 ust. 1, w związku z regulacjami dotyczącymi prawa opcji, określonymi w § 7 ust. 6.

§ 9

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Wykonawca zobowiązuje się, że czynności Koordynatora oraz Opiekuna Klienta, wskazane w § 17 ust. 5 i 6 Umowy, wykonywane będą wyłącznie przez osobę/y zatrudnioną/e przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j.: Dz.U. z 2016 r., poz. 1666 ze zm.).
2. W celu potwierdzenia dochowania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca, zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć na każde wezwanie Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie 5 dni od dnia przekazania takiego wezwania, informacje oraz kopie dokumentów, związanych z wykonywaniem Umowy przez pracownika Wykonawcy zatrudnionego na podstawie umowy o pracę. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu, na jego wezwanie następujące dokumenty:
 - 2.1. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/czych czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje/ą osoba/y zatrudniona/e na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Dane osobowe zawarte w kopii umowy/umów oraz kopii dokumentu regulującego zakres obowiązków powinny zostać ograniczone do zakresu: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, okres na jaki umowa została zawarta, wymiar etatu oraz zapisy potwierdzające powierzenie pracownikowi wykonywanie czynności będącym przedmiotem niniejszej Umowy – pozostałe dane osobowe powinny być trwale usunięte w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie;
 - 2.3. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 2.4. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń. Dane osobowe zawarte w kopii w/w dokumentu powinny zostać ograniczone do zakresu: imię i nazwisko, data zgłoszenia

- pozostałe dane osobowe powinny być trwale usunięte w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
3. Niedostarczenie przez Wykonawcę któregokolwiek z dokumentów określonych w ust. 2 powyżej w terminie maksymalnie 10 dni od przekazania Wykonawcy wezwania, o którym mowa w ust. 2 będzie traktowane, jako niedochowanie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do wymiany pracownika wykonującego czynności, o których mowa w ust. 1 w terminie do 4 tygodni od przekazania wezwania, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej wskazanej w § 11 ust. 11 Umowy.
 4. Przedłożenie, któregokolwiek z dokumentów wskazanych w ust. 2 niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego i terminem, o których mowa w ust. 2 traktowane będzie, jako brak potwierdzenia dochowania obowiązku, o którym mowa w ust. 1.
 5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 10

Procedura reklamacyjna / usuwanie Awarii i Usterek

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, powstałe na skutek siły wyższej.
2. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie mogą być przez Strony przewidziane oraz którym Strony nie mogą zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny. Strona, która ma zamiar powoływać się na przypadek siły wyższej powinna o zaistnieniu takiej okoliczności powiadomić pisemnie drugą stronę, w terminie 14 dni od daty jej zaistnienia, pod rygorem niemożliwości powoływania się na siłę wyższą w przypadku braku takiego zawiadomienia.
3. Przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych rozstrzygane będą w oparciu o regulacje Rozdziału 3 Działu III ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2017 r. poz.1907) oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 r., Nr 284), lub każdy kolejny ewentualnie zastępujący lub zmieniający je akt prawny.
4. Prawo zgłaszania reklamacji przysługuje jednostkom sądownictwa, na rzecz których świadczone są usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy.
5. Wykonawca umożliwi zgłoszenia reklamacji dotyczących wystawianych faktur w dni robocze pocztą elektroniczną na adres e-mail Opiekuna Klienta, o którym mowa w § 17 ust. 6 Umowy.
6. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli danej jednostce sądownictwa odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej złożenia. Jeżeli dana jednostka sądownictwa nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, to uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
7. W okresie 60 dni, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca uzgodni z poszczególnymi jednostkami sądownictwa dane osób do kontaktu, w przypadku wystąpienia Awarii oraz Usterek, o których mowa w ust. 11.
8. Strony ustalają następującą procedurę zgłaszania oraz usuwania Awarii, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. j) i k) Umowy oraz Usterek, o których mowa w § 1 ust. 1 lit l) Umowy:

- 1) Wykonawca umożliwi zgłoszenia Awarii oraz Usterek całodobowo we wszystkie dni tygodnia, nie wyłączając dni świątecznych, pod numerem telefonuoraz pocztą elektroniczną na adres e-mail:.....;
 - 2) każde zgłoszenie Awarii oraz Usterek będzie rejestrowane i potwierdzane przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres zgłaszającego oraz do wiadomości Zamawiającego na adres@czdsigb.gov.pl , w ciągu 1 h od dokonania zgłoszenia; brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w ww. okresie czasu, jest równoznaczny z przyjęciem zgłoszenia po upływie 1 h od dokonania zgłoszenia, wywołując skutek rozpoczęcia biegu terminu na usunięcie Awarii oraz Usterek, zgodnie z ust. 9 poniżej.
9. Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia Awarii oraz Usterek, według poniższych zasad:
- 1) czas usunięcia Awarii całkowitej wynosi 24 h od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Awarii przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 10.
W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w ww. okresie, Wykonawca zapewni alternatywną łączność, o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 2. Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego oraz odpowiednią jednostkę sądownictwa o fakcie usunięcia Awarii i przywróceniu sprawności działania łączy.
 - 2) czas usunięcia Awarii na łączu abonenckim wynosi 72 h od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Awarii przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 10.
W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w ww. okresie, Wykonawca zapewni alternatywną łączność, o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 3. Świadczenie usług na łączu alternatywnym nie powinno trwać dłużej niż 7 dni od daty jego uruchomienia, a w żadnym wypadku nie dłużej niż jest to konieczne do wznowienia świadczenia usługi na łączu abonenckim, na którym usuwano Awarię. * Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego oraz odpowiednią jednostkę sądownictwa o fakcie usunięcia Awarii i przywróceniu sprawności działania łącza abonenckiego.
(*nie dotyczy, gdy wybrany Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie zapewnienia alternatywne-go łącza na łączu abonenckim, w kryterium oceny ofert).
 - 3) czas usunięcia Usterki wynosi 336 h od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Usterki przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 10. Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego oraz odpowiednią jednostkę sądownictwa o fakcie usunięcia Usterki.
10. Do terminów usunięcia Awarii i Usterek, wskazanych w ust. 9 nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń jednostki sądownictwa, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia Awarii lub Usterki, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował drogą mailową na adres zgłaszającego z danej jednostki sądownictwa.
11. W przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki poza godzinami pracy jednostki sądownictwa, w tym również w święta i dni wolne od pracy, Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z właściwą osobą podaną do kontaktu, zgodnie z ust. 7, możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach jednostki sądownictwa w celu usunięcia Awarii lub Usterki.
12. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach na wniosek Wykonawcy, jednostka sądownictwa może wyrazić zgodę na wydłużenie terminów usunięcia Awarii lub Usterek, wskazanych w ust. 9, wyznaczając dodatkowy termin.
13. W przypadku stwierdzenia przez jednostkę sądownictwa nieskuteczności usunięcia Awarii lub Usterki, jednostka sądownictwa dokonuje powtórnego zgłoszenia z zastrzeżeniem, że czas naprawy liczony

będzie od chwili pierwszego zgłoszenia, z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych, wskazanych w § 11 Umowy.

§ 11

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości netto kwoty określonej w § 7 ust. 1 Umowy, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca zapłaci jednostce sądownictwa karę umowną w wysokości 100,00 PLN za każde nieuruchomione na czas łącze, usługę lub dzierżawiony system telekomunikacyjny, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia, liczoną od terminów przełączenia, wskazanych w Załączniku nr 5 do Umowy, w świadczeniu usług objętych Umową, oraz przejmie na siebie wszystkie rozliczenia za ten okres od Operatora Dawcy, taryfikowane po cenach innych niż wskazane w Umowie.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 PLN za nieprzekazanie Zamawiającemu w wyznaczonym terminie uaktualnionego Załącznika nr 5 do Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 4 pkt 1 Umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek nieprzekazania Zamawiającemu w wyznaczonym terminie comiesięcznego bilingu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

Powyższa kara nie będzie naliczana, o ile Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do usługi zbiorczego E-bilingu, o której mowa w § 5 ust. 2 Umowy.*

(*usunąć, gdy Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie dostępu dla Zamawiającego do usługi zbiorczego E-bilingu poprzez Portal usługowy, w kryterium oceny ofert).

5. Wykonawca zapłaci jednostce sądownictwa karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek nieprzekazania jednostce sądownictwa w wyznaczonym terminie, comiesięcznego bilingu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

Powyższa kara nie będzie naliczana, o ile Wykonawca zapewni jednostce sądownictwa dostęp do usługi E-bilingu, o której mowa w § 5 ust. 3 Umowy.*

(*usunąć, gdy Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie dostępu dla jednostek sądownictwa do usługi E-bilingu poprzez Portal usługowy, w kryterium oceny ofert).

6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 PLN za każdy przypadek nieprzekazania Zamawiającemu w wyznaczonym terminie, comiesięcznego raportu zbiorczego o stanie realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 6 Umowy.

Powyższa kara nie będzie naliczana, o ile Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do zbiorczej informacji o stanie realizacji Umowy, o której mowa w § 5 ust. 6 Umowy, za pośrednictwem Portalu usługowego.*

(*usunąć, gdy Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie dostępu dla Zamawiającego do zbiorczej informacji o stanie realizacji Umowy poprzez Portal usługowy, w kryterium oceny ofert).

7. Wykonawca zapłaci jednostce sądownictwa, karę umowną w wysokości 5 000,00 PLN za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia, w uruchomieniu alternatywnej łączności, o której mowa w § 2 ust 6 pkt 2 Umowy, liczoną od terminu określonego w § 10 ust. 9 pkt. 1) Umowy.

8. Wykonawca zapłaci jednostce sądownictwa, karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w usunięciu Awarii na łączu abonenckim, liczoną od terminu określonego w § 10 ust. 9 pkt. 2) Umowy.

Powyższa kara nie będzie naliczana, o ile Wykonawca dopełni obowiązku zapewnienia alternatywnego łącza, o którym mowa w § 2 ust 6 pkt 3 Umowy*.

(*usunąć, gdy Wykonawca nie zadeklarował w Ofercie zapewnienia alternatywnego łącza na łączu abonenckim, w kryterium oceny ofert).

9. Wykonawca zapłaci jednostce sądownictwa, karę umowną w wysokości 2 000,00 PLN za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w uruchomieniu alternatywnej łączności, o której mowa w § 2 ust 6 pkt 3 Umowy, liczoną od terminu określonego w § 10 ust. 9 pkt. 2) Umowy, niezależnie od ilości łącz objętych Awarią*

(*nie dotyczy, gdy Wykonawca nie zadeklarował w ofercie zapewnienia alternatywnego łącza na łączu abonenckim, w kryterium oceny ofert).

10. Wykonawca zapłaci jednostce sądownictwa, karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w usunięciu Usterki, liczoną od terminu określonego w § 10 ust. 9 pkt.3) Umowy.

11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 9 ust. 2 Umowy, kary umownej w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu każdego dokumentu, po upływie 5 dniowego terminu, o którym mowa w § 9 ust. 2, a w przypadku gdy opóźnienie przekroczy 10 dni od przekazania wezwania, Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca nie dochował obowiązku wskazanego w § 9 ust. 1 i będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w ust. 12, po upływie 10 dniowego terminu, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy.

12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za brak dochowania obowiązku lub brak potwierdzenia dochowania obowiązku wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy karę umowną, w wysokości 10 000,00 zł za każdą osobę.

13. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu lub jednostce sądownictwa karę umowną w terminie 10 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego lub jednostkę sądownictwa z żądaniem zapłacenia kary. W razie opóźnienia w zapłacie, Zamawiający lub jednostka sądownictwa może potrącić należną karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającego lub danej jednostki sądownictwa, lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

14. Zamawiający i jednostki sądownictwa zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokości określonych powyżej kar umownych, do wysokości rzeczywistej poniesionej szkody. Kary umowne, o których mowa powyżej podlegają sumowaniu z tym zastrzeżeniem, że suma kar umownych naliczonych z tytułu jednego naruszenia lub zaniechania przez Wykonawcę obowiązków umownych, nie może przekroczyć poziomu określonego w ust. 1.

15. Zamawiający lub jednostka sądownictwa poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych pisemnie oraz drogą e-mail na adres..... lub faksem na numer, poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej zawierającej uzasadnienie jej wystawienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.

16. Zamawiający i jednostki sądownictwa mogą odstąpić od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności nienależytego wykonania Umowy nie leżały po stronie Wykonawcy, czego udowodnienie spoczywa na Wykonawcy.

§ 12

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od całości lub części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) rażącego lub powtarzającego się niewywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy. W takim przypadku, przed odstąpieniem od Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie 14 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie pisemnego oświadczenia, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, wskazanej w § 11 ust. 1 Umowy.
 - 2) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Wykonawcy lub znacznej jego części lub złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia roboczego po otrzymaniu zawiadomienia o zajęciu albo po złożeniu wniosku lub powzięciu wiadomości o takim wniosku,
 - 3) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa,
 - 4) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Wówczas Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy w formie pisemnej, w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu ww. okoliczności.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia, w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności, stanowiących podstawę odstąpienia.
3. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy w części, w okresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wywiera skutek w postaci rozwiązania Umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Stronę na podstawie Umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do żądania zapłaty określonych w § 11 kar umownych.

§ 13

Ochrona danych osobowych i poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w pełnej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy oraz sposobów ich zabezpieczania. Osoby przewidziane do realizacji Umowy po stronie Wykonawcy zostaną przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych, a dostęp do danych osobowych otrzymają po uprzednim podpisaniu zobowiązania do zachowania tajemnicy i uzyskaniu pisemnego upoważnienia do ich przetwarzania.

2. Wykonawca gwarantuje, że w toku realizacji Umowy będzie używał systemów, narzędzi i środków technicznych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych oraz zobowiązuje się przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą oraz by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej nazywanym „RODO”, stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, gwarantujące właściwą ochronę przetwarzanych danych i wypełnienie obowiązków nałożonych na podmiot przetwarzający dane osobowe określonych w art. 28 RODO.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić wszelkie informacje oraz dokumenty potwierdzające realizację obowiązków wskazanych w ust. 1 i 3.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, ale nie później niż po upływie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia, a także o czynnościach z udziałem własnym lub podwykonawców w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed organem nadzorczym, urzędami państwowymi, policją lub przed sądami.
6. W przypadku zawinione go przez Wykonawcę naruszenia ochrony danych osobowych, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki tego naruszenia, w tym Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń osób, których prawa zostały naruszone.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
8. Powielanie, kopiowanie i udostępnianie dokumentów niezbędnych do realizacji Umowy zawierających informacje związane z realizacją Umowy, wymaga zgody Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu przed ujawnieniem informacji poufnych.
10. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu, dane dotyczące działalności Zamawiającego i jednostek sądownictwa i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją Umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą, zwanej dalej informacjami poufnymi.
11. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje poufne drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje poufne drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje poufne, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
12. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
13. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje

się nie wypowiedzieć tego zobowiązania.

§ 14

Podwykonawstwo

1. Wykonawca powierza wykonanie następującego zakresu przedmiotowego Umowy podwykonawcy:

.....
*(wskazać zakres zamówienia objętego podwykonawstwem, nazwa (firma) podwykonawcy –
o ile dotyczy)*

2. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w wyniku którego zawarta została Umowa, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp Wykonawca powołał się na zasoby następujących podwykonawców:

.....
*(wskazać zakres zamówienia objętego podwykonawstwem, nazwa (firma) podwykonawcy –
o ile dotyczy)*

3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i jednostek sądownictwa pełną odpowiedzialność za wszelkie prace objęte przedmiotem Umowy, których wykonanie powierzył podwykonawcom, w tym w szczególności za zgodność działań podwykonawców z przepisami prawa, w tym Prawa budowlanego i przepisami przeciwpożarowymi.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.
5. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
6. Wykonawca, w przypadku chęci dokonania zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2 powyżej, zobowiązuje się każdorazowo przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące podwykonawców i zakres przedmiotu Umowy objęty podwykonawstwem, co stanowić będzie podstawę ewentualnego dokonania zmiany Umowy zgodnie z § 16 ust. 2 pkt 16) i 17) Umowy.
7. W sytuacji zaistnienia po stronie Wykonawcy potrzeby wprowadzenia w okresie obowiązywania Umowy nowego (dodatkowego) podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące podwykonawcę i zakres zamówienia objętego podwykonawstwem oraz uzasadnić konieczność wprowadzenia nowego podwykonawcy, co stanowić będzie podstawę dokonania zmiany Umowy zgodnie z § 16 ust. 2 pkt. 18) Umowy.

§ 15

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie w formie
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Przez należyte wykonane zamówienie, Zamawiający rozumie przekazanie przez Wykonawcę ostatniego raportu zbiorczego o stanie realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 6 z zastrzeżeniem § 5 ust. 7 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego oraz będzie zawierać elementy określone w Rdz.

XIV pkt. 3 SIWZ, w tym w szczególności **wskazanie, że Zamawiający występuje w imieniu i na rzecz wszystkich jednostek sądownictwa objętych Umową.**

5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub poręczenia wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem tego zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks do gwarancji/poręczenia lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w formie pieniądza. Jeżeli Wykonawca nie wypełni tego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wpłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym roszczeń przysługujących Zamawiającemu.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie zabezpieczenie w formie pieniężnej, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu pozostałego zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym jest ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 16

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że zmiany, o których mowa w § 6 ust. 3 – 5 Umowy (zmiany terminów rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług dla poszczególnych jednostek sądownictwa, oświadczenie Zamawiającego o prawie opcji), w § 8 ust. 2 Umowy (zmiany płatników), zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wskazanej w § 15 ust.1 Umowy, zmiana osób, o których mowa w § 17 ust. 5 i 6 Umowy, zmiana zakresów numeracji telefonicznej, o której mowa w § 2 ust. 4 Umowy, wymagają jedynie pisemnego powiadomienia, bez konieczności zawierania Aneksu przez Strony.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania jednokrotnych lub wielokrotnych zmian zawartej Umowy, w stosunku do treści Oferty Wykonawcy, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany jednostki sądownictwa lub utworzenia nowej jednostki sądownictwa, lub likwidacji jednostki sądownictwa, na rzecz której ma być świadczona usługa, pod warunkiem wystąpienia dodatkowych obiektywnych potrzeb jednostek sądownictwa w tym zakresie, z uwagi na zmiany w sposobie organizacji, strukturze organizacji lub zasadach prawnych regulujących funkcjonowanie danego sądu, powodującej w szczególności konieczność utworzenia jednostki sądownictwa niewymienionej w Załączniku nr 5 do Umowy, połączenia jednostek lub likwidacji jednostek wymienionych w Załączniku nr 5 do Umowy, zmian nazw lub właściwości miejscowej sądów, w zakresie w jakim po ujawnieniu się przedmiotowych potrzeb danego sądu, zmiany lub utworzenie lub likwidacja odbiorcy usług będą niezbędne do prawidłowej i celowej realizacji Umowy, pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy oraz zmiany zakresu przedmiotowego usług świadczonych w ramach Umowy oraz zmiany w sposobie realizacji Umowy;
 - 2) zmiany miejsca świadczenia usług, w szczególności w związku ze zmianą, o której mowa w pkt.1), pod warunkiem potwierdzenia możliwości świadczenia usług w nowej lokalizacji przez Wykonaw-

- cę oraz pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy oraz zmiany zakresu przedmiotowego i ilościowego usług świadczonych w ramach Umowy oraz zmiany w sposobie realizacji Umowy;
- 3) przedłużenia terminu, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, po złożeniu oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt. 2 Umowy, aż do osiągnięcia maksymalnej wartości umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy, bez zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia oraz bez zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy, w przypadku niewyczerpania maksymalnej wartości Umowy we wskazanym w § 6 ust. 3 Umowy okresie świadczenia usług;
 - 4) zmiany nazwy lub formy prawnej Stron – w zakresie dostosowania danych zawartych w Umowie do tych zmian;
 - 5) zmiany lokalizacji danego łącza w danej jednostce sądownictwa na inną lokalizację, pod warunkiem potwierdzenia możliwości świadczenia usług w nowej lokalizacji przez Wykonawcę, pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy oraz zmiany zakresu przedmiotowego i ilościowego usług świadczonych w ramach Umowy oraz zmiany w sposobie realizacji Umowy;
 - 6) całkowitej likwidacji dowolnego rodzaju łącza i świadczonych na tym łączu abonamentów, powodującej brak konieczności płatności przez daną jednostkę sądownictwa za zlikwidowane łącze i abonamenty, według cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4;
 - 7) czasowego zawieszenia działania dowolnego rodzaju łącza i świadczonych na tym łączu abonamentów, powodującego brak konieczności płatności przez daną jednostkę sądownictwa za łącze i abonamenty czasowo zawieszony w okresie zawieszenia, według cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4;
 - 8) modernizacji istniejących w danej lokalizacji rozwiązań telekomunikacyjnych i związaną z taką modernizacją zmianą rodzaju łącza i/lub abonamentu, pod warunkiem, że nowy rodzaj łącza jest objęty zakresem przedmiotowym Umowy oraz pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy.

W przypadku nowych łączy, dalsze świadczenie przez Wykonawcę usług będzie możliwe na wniosek jednostki sądownictwa, pod warunkiem potwierdzenia przez Wykonawcę istnienia możliwości technicznych realizacji usług w danej lokalizacji oraz akceptacji i zapłaty przez jednostki sądownictwa ewentualnego dodatkowego wynagrodzenia związanego z modernizacją, o ile wystąpi konieczność poniesienia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę i zostaną one przez niego udokumentowane.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów wykazanych przez Wykonawcę, a dotyczących nowych łączy, jednostki sądownictwa gwarantują sobie prawo do złożenia zapytań o możliwość oraz koszty instalacyjne związane z tymi łączami, do innych podmiotów, a w rezultacie złożenia przez te podmioty korzystniejszej oferty (wielkość kosztów instalacyjnych mniejsza o 25% od kosztów instalacyjnych wskazanych przez Wykonawcę), prawo do skorzystania z oferty korzystniejszej, w stosunku do oferty Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4;

- 9) zmiany sposobu kierowania ruchu telekomunikacyjnego dla jednostek sądownictwa, z obecnych łączy TDM na łącze SIP TRUNK objęte Umową, łącznie z likwidacją dotychczasowego łącza TDM,

pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4;

- 10) zmiany sposobu kierowania ruchu telekomunikacyjnego dla jednostek sądownictwa, z obecnych łączy TDM na łączy SIP TRUNK nie objęte Umową, łącznie z likwidacją dotychczasowego łączy TDM. W tym przypadku Zamawiający ma prawo przenieść numerację z likwidowanego łączy realizowanego do tej pory w ramach Umowy do innej umowy z tym samym Wykonawcą, w której jest realizowana usługa łączy SIP TRUNK, a w przypadku braku takiej umowy do dowolnej umowy Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4;
- 11) zmiany nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia na usługę aktualnie świadczoną, w przypadku zmiany nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia przez Wykonawcę, a zmiana ta nie powoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmian cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy;
- 12) zmiany sposobu świadczenia usług lub warunków świadczenia usług w przypadku zmiany przepisów w zakresie świadczenia usług telefonii stacjonarnej lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa warunkujących prawidłowe realizowanie obowiązków umownych, a zmiana ta nie powoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmian cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy;
- 13) zmiany sposobu świadczenia usług, w przypadku konieczności dostosowania sposobu świadczenia usług do wymagań niezbędnych dla realizacji zamówień, o których mowa w § 7 ust. 7 Umowy, a zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy;
- 14) zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust.1 Umowy, w przypadku wprowadzania zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących wysokości stawki podatku od towarów i usług lub innych podatków i opłat mających bezpośrednie zastosowanie do cen zaoferowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, iż zmiana ta nie powoduje zmian w sposobie realizacji Umowy, a zakres zmian wynikać będzie z wprowadzonych zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 15) zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust.1 Umowy, w przypadku wprowadzania zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisu art. 2 ust. 3 -5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub innych przepisów prawa, w tym w szczególności zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, mających bezpośrednie zastosowanie do cen zaoferowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, iż zmiana ta nie powoduje zmiany w sposobie realizacji Umowy, a Wykonawca przedstawi odpowiednie oświadczenia i dokumenty uprawniające do wpływu zmiany przepisów prawa na poziom wynagrodzenia dla pracowników wykonujących prace związane z realizacją Umowy wraz ze szczegółową kalkulacją zmiany kosztów w tym zakresie oraz pod warunkiem, że zakres zmian wynikać będzie z wprowadzonych zmian przepisów prawa;
- 16) zmiany podwykonawcy oraz części zamówienia wykonywanej przez podwykonawcę, wskazanych w § 14 ust. 1 Umowy, każdorazowo w przypadku zmiany podwykonawcy lub zakresu zamówienia wykonywanego przez podwykonawcę na podstawie informacji przekazanej przez Wykonawcę

zgodnie z § 14 ust. 6 Umowy, a zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy oraz zmiany maksymalnego zakresu przedmiotowego i ilościowego usług świadczonych w ramach Umowy oraz zmiany w sposobie realizacji Umowy;

- 17) zmiany podwykonawcy wskazanego w postanowieniu § 14 ust. 2 Umowy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w przypadku zmiany lub rezygnacji przez Wykonawcę z podwykonawcy pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy oraz zmiany maksymalnego zakresu przedmiotowego i ilościowego usług świadczonych w ramach Umowy oraz zmiany w sposobie realizacji przedmiotu Umowy, a Wykonawca wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp w stopniu nie mniejszym, niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia, poprzez przekazanie stosownych dokumentów, o których mowa w Rozdz. IX SIWZ, w zakresie, co najmniej dotyczącym warunków udziału, na które Wykonawca powoływał się w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzącego do zawarcia Umowy oraz aktualnych na dzień wprowadzenia zmiany, a także dostarczy prawidłowe dokumenty, o których mowa powyżej, do oceny przez Zamawiającego w terminie co najmniej na 10 dni roboczych przed terminem zmiany podwykonawcy, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na późniejsze ich przekazanie, a zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy oraz zmiany maksymalnego zakresu przedmiotowego i ilościowego usług świadczonych w ramach Umowy oraz zmiany w sposobie realizacji Umowy;
- 18) wprowadzenia nowego podwykonawcy w okresie obowiązywania Umowy, przy spełnieniu wymogów określonych w § 14 ust. 7 Umowy, pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy oraz zmiany maksymalnego zakresu przedmiotowego i ilościowego usług świadczonych w ramach Umowy oraz zmiany w sposobie realizacji Umowy;
- 19) zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
- Umowa została zawarta z Wykonawcami występującymi wspólnie w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia niniejszej Umowy (konsorcjum),
 - zmiana polega na zaprzestaniu realizacji zamówienia przez jednego lub kilku Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia,
 - Wykonawca lub Wykonawcy, którzy realizować będą zamówienie po wprowadzeniu zmiany, zobowiązani są wspólnie wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie określonym w Rozdz. VII SIWZ,
 - w celu wykazania spełniania warunków udziału, o których mowa w lit. c) Wykonawca/-y, który/-rzy realizować będą zamówienie po wprowadzeniu zmiany, przedstawi/-ą Zamawiającemu odpowiednie dokumenty, o których mowa w Rozdz. IX SIWZ aktualne na dzień wprowadzenia zmiany,
 - zmiana nie powoduje zmiany poziomu maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy oraz zmiany cen jednostkowych, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy oraz

zmiany maksymalnego zakresu przedmiotowego i ilościowego usług świadczonych w ramach Umowy oraz zmiany w sposobie realizacji przedmiotu Umowy.

3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 6) -10) są dopuszczalne, pod warunkiem, że ich łączna wartość jest mniejsza od 10% maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 6) -10) będą obowiązywały z chwilą rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, o ile pomiędzy Wykonawcą a daną jednostką sądownictwa nie ustalono inaczej.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego oraz o zmianie adresu siedziby Wykonawcy, a także adresów zamieszkania właścicieli Wykonawcy (dotyczy osób fizycznych oraz wspólników spółek osobowych prawa handlowego) w okresie obowiązywania Umowy, a także niezakończonych rozliczeń z niej wynikających pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji kierowanej na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji Umowy, Strony poddadzą najpierw polubowym negocjacjom z udziałem swoich przedstawicieli w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym terminie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie w następującej kolejności; przepisy Prawa zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 459), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907) , Regulaminu, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy oraz inne przepisy, mające związek z przedmiotem Umowy.
5. Wykonawca do bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym wyznacza Koordynatora, z zastrzeżeniem postanowień § 9 Umowy:

Imię i nazwisko: tel.: e-mail:

Do obowiązków Koordynatora należeć będzie w szczególności:

- koordynacja prac Opiekuna/ów Klienta, o którym/ych mowa w ust 6,
- przesłanie uaktualnionego Załącznika nr 5 do Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 4 pkt 1 Umowy,
- przesyłanie zbiorczych bilingów, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2,
- przesyłanie zbiorczych informacji, o których mowa § 5 ust. 6, z zastrzeżeniem § 5 ust. 7,
- bieżąca współpraca w toku realizacji Umowy.

6. Wykonawca do obsługi jednostek sądownictwa wyznaczy Opiekuna/Opiekunów Klienta, z zastrzeżeniem postanowień § 9 Umowy, którego/-ych dane w postaci imienia i nazwiska, telefonu kontaktowego oraz adresu poczty e-mail, prześle Zamawiającemu, w formie elektronicznej na adres wskazany w § 5 ust. 1 Umowy, w terminie 3 dni od daty zawarcia Umowy.

Do obowiązków Opiekuna/Opiekunów Klienta należeć będzie w szczególności:

- współpraca z Koordynatorem, o którym mowa w ust. 5,
- przesyłanie informacji dotyczących migracji, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1-3 ,
- przesyłanie bilingów, o których mowa w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3,

- przesyłanie zbiorczych informacji, o których mowa § 5 ust. 6, z zastrzeżeniem § 5 ust. 8,
- bieżąca współpraca w toku realizacji Umowy.

Zamawiający dopuszcza aby Koordynatorem i Opiekunem Klienta była ta sama osoba.

7. W ramach Umowy dana jednostka sądownictwa zobowiązuje się do:
 - 1) wyłącznego korzystania z głosowych usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy, na wszystkich łączach dostarczonych przez Wykonawcę, przez cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - 2) zabezpieczenia i używania zgodnie z przeznaczeniem urządzeń będących własnością Wykonawcy.
8. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

- | | |
|----------------|--|
| Załącznik nr 1 | Kserokopia Formularza cenowego - Część z Oferty Wykonawcy (wg. Załącznika nr 1a do SIWZ). |
| Załącznik nr 2 | Cennik/i usług Wykonawcy z Oferty Wykonawcy. |
| Załącznik nr 3 | Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. |
| Załącznik nr 4 | Opis techniczny przedmiotu zamówienia wraz z szczegółowymi warunkami świadczenia usług telefonii stacjonarnej. |
| Załącznik nr 5 | Część– Wykaz zamawianych usług, łączny oraz dzierżawionych systemów telekomunikacyjnych. |

Zamawiający:

Wykonawca: